CAT Algemene Voorwaarden

Versie 11-12-2025

Bepalingen:

- CAT: Het Collectief Alternatieve Therapeuten en CAT-Vergoedbaar. Dit zijn verschillende organisaties, maar waar in dit document CAT wordt geschreven daarmee worden beide organisaties mee bedoeld, tenzij specifiek anders aangegeven.
- CAT-vergoedbaar: De divisie van CAT-therapeuten waarvan de cliënten hun behandelingen gedeeltelijk voorwaardelijk kunnen laten vergoeden vanuit het aanvullende pakket. Vergoedbare CAT-therapeuten zijn tevens geregistreerd bij de Stichting CAT-vergoedbaar.
- CAT-therapeut: Een complementair/alternatief/holistisch zorgverlener die zich heeft laten erkennen door CAT en/of CAT-vergoedbaar
- Aspirant therapeut: Een complementair/alternatief/holistisch zorgverlener die zich voor erkenning heeft aangemeld bij CAT.
- Screening: Het inventariseren, nakijken en beoordelen van gegevens van (aspirant) therapeuten met als doel de therapeut te erkennen.
- Visitatie: Het controleren van de werkwijze en werklocatie van een therapeut door middel van (een) erkend(e) visiteur(s) op het naleven van de Reglementen. Tijdens de screening worden details van de visitatie bepaald. Alleen therapeuten die vallen onder CAT-vergoedbaar worden verplicht gevisiteerd.
- GAT-beroepscode: CAT stelt het volgen van de beroepscode van de st. Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) verplicht aan alle door haar erkende therapeuten. De beroepscode van de GAT staat op de website van de GAT https://gatgeschillen.nl/beroepscode
- Reglement: Een set regels en protocollen die worden gesteld aan de door CAT erkende therapeuten. Er wordt altijd verwezen naar de meest recente versie van het Reglement zoals te vinden op https://catcollectief.nl/

Een alternatief, complementair, holistisch of aanvullende aspirant therapeut kan zich aanmelden voor erkenning als CAT-therapeut via een van de websites van CAT (https://catcollectief.nl/ https://catvergoedbaar.nl). Indien een aspirant therapeut voldoet aan de eisen die worden gesteld, kan de therapeut worden erkend en mag deze zich een CAT-therapeut noemen gedurende één kalender jaar. Na dit jaar moet de therapeut opnieuw erkend worden voor een nieuw jaar. De eisen voor een eerste erkenning zijn niet vanzelfsprekend dezelfde als een eis voor opvolgende erkenningen. Gewijzigde eisen worden gedeeld met de therapeut door het bestuur wanneer dit bekend is en het is aan de therapeut om te voldoen aan deze eisen en van gewijzigde eisen op de hoogte te blijven.

Artikel 1: Aanmeldingsprocedure en erkenning
Een aspirant therapeut dient zich aan te melden voor erkenning bij CAT. Dit kan via een inschrijfformulier op https://catcollectief.nl of https://catvergoedbaar.nl. Voor de aanmeldingsprocedure gelden de volgende regels:

a. - De aanmeldingsprocedure vangt aan wanneer de aspirant therapeut het inschrijfformulier heeft ingevuld
b. – Nadat het formulier is ingevuld, ontvangt de aspirant therapeut een factuur
c. – 48 uur bedenktijd na het versturen van de factuur is de aspirant therapeut het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd aan CAT; de factuur wordt niet geannuleerd en kosten worden niet geretourneerd ook al is de (aspirant) therapeut (nog) niet erkend
d. - CAT streeft er naar deze screening niet langer te laten duren dan 30 werkdagen en informeert de aspirant therapeut indien dit langer duurt
e. - In het geval dat de aspirant therapeut niet erkend wordt door CAT ontvangt deze, indien van toepassing, de reden van deze afwijzing in vorm van eisen die gesteld worden voor een erkenning
f. - De aspirant therapeut kan bezwaar maken tegen deze af in artikel 1e genoemde beslissing van CAT
g. - Inschrijving is alleen mogelijk via de door CAT aangeboden manieren. Dit kan bijvoorbeeld via het inschrijfformulier op de website (https://catcollectief.nl of https://catvergoedbaar.nl)
h. - Indien wordt geconstateerd dat een erkende CAT-therapeut gedurende het jaar van erkenning door CAT niet meer voldoet aan de eisen (zoals gesteld in de meest recente versie van het Reglement), krijgt de CAT-therapeut een periode van 20 werkdagen om hier weer aan te voldoen. Deze periode van 20 werkdagen gaat in zodra CAT heeft laten weten aan de CAT-therapeut wat er veranderd dient te worden. De CAT-therapeut kan verlenging aanvragen voor deze periode. Verlenging van deze periode van 20 werkdagen wordt alleen gegeven als hier een goede en aantoonbare reden voor is

i - Indien de CAT-therapeut binnen deze periode van 20 werkdagen (of langer indien deze periode verlengd is) niet opnieuw voldoet aan de eisen, kan CAT ervoor kiezen de betreffende CAT-therapeut op 'non-actief' te zetten of de erkenning in te trekken
k. - Een CAT-therapeut die op non-actief is gezet, heeft schriftelijk verklaard zich opnieuw te willen laten screenen binnen een afgesproken periode door CAT
l. - Indien erkenning van een CAT-therapeut wordt ingetrokken door CAT is hier een gegronde reden voor die wordt gestuurd naar de voormalige CAT-therapeut. De reden voor het intrekken van de erkenning wordt door CAT gedocumenteerd. Een voormalig CAT-therapeut wiens erkenning op deze wijze is ingetrokken kan zich alleen opnieuw aanmelden indien er door de voormalig CAT-therapeut veranderingen zijn gemaakt zodat deze weer opnieuw kan voldoen aan de voorwaarden voor erkenning
m. - Indien de CAT-therapeut gedurende het jaar van erkenning de morele beroepscode van de GAT schendt, wordt hiervoor een verklaring geëist door CAT. Op basis van deze verklaring kan CAT ervoor kiezen de erkenning in te trekken
n. - Indien na een tuchtrechtelijke procedure (van de GAT) blijkt dat een CAT-therapeut de GAT-beroepscode heeft geschonden en/of als de GAT-disciplinaire commissie het advies afgeeft aan CAT de beklaagde CAT-therapeut te royeren dan volgt CAT dit advies op
o. - Indien de CAT-therapeut voor of na erkenning niet voldoet aan het punt ‘Professioneel gedrag’ in het CAT-competentieprofiel dan spreekt CAT de CAT-therapeut hierop aan en trekt (zo nodig) de erkenning in
p. - Indien de aspirant therapeut een erkenning bij CAT aanvraagt en na 48 uur wordt afgewezen voor erkenning dan krijgt de afgewezen aspirant therapeut de contributie over CAT, de verzekering(en) en de klachtenregeling(en) teruggestort minus 30 euro screening kosten, *tenzij* het screeningproces door toedoen van de aspirant therapeut langer heeft geduurd dan 1 kwartaal (3 maanden).

Artikel 2: Duur van de erkenning
a. - Erkenning bij het CAT is geldig voor het huidige resterende (1) kalenderjaar, bij opvolgende erkenningsjaren duurt het erkenningsjaar van (jaarcontributie) factuurdatum tot het einde van het kalenderjaar
b. – De erkenning gaat van start vanaf de dag dat de licentie wordt verleend door CAT aan de CAT-therapeut
c. – Het erkenningsjaar wordt automatisch stilzwijgend verlengd voor opnieuw een periode van een kalenderjaar tenzij de CAT-therapeut uiterlijk voor 1 september schriftelijk opzegt. Bijvoorbeeld; wanneer iemand zich aanmeldt in januari 2023 en zich wil afmelden voor het jaar 2024, dan dient dit uiterlijk op 31 augustus 2023 te gebeuren
d. - CAT kan door middel van een sanctie besluiten de duur van een erkenningsjaar in te korten
e. – CAT kan gedurende het kalenderjaar de prijs per direct of voor opvolgende kalenderjaren wijzigen; een gewijzigde prijs geeft de (aspirant-) CAT-therapeut geen recht om de verlenging na de opzegtermijn te annuleren

Artikel 3: Het voeren van het muurschild, de licentie en het digitale schild (logo) van CAT als CAT-therapeut
Het muurschild, de licentie en het digitale logo dienen als herkenning voor de cliënten van CAT-therapeuten.

De volgende regels gelden voor het voeren hiervan:
a. - Een CAT-therapeut ontvangt na voltooiing van de screening een digitale jaarlicentie en krijgt toegang tot een digitaal schild van CAT en kan zich hiermee als erkend CAT-therapeut profileren. Een fysiek muurschild is optioneel
b. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een jaarlicentie van CAT voeren
c. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een digitaal schild of een logo van CAT voeren
d. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een CAT muurschild voeren
e. - De jaarlicentie en het digitale logo zijn inbegrepen bij de jaarlijkse bijdragen. Voor het muurschild van CAT wordt een apart bedrag gerekend. Na 1 kalenderjaar wordt een nieuwe sticker voor het schild worden besteld en opgestuurd door CAT naar de CAT-therapeut, hiervoor wordt ook een apart bedrag gerekend

f. - Indien een CAT-therapeut om wat voor reden dan ook niet meer erkend is door CAT en geen CAT-therapeut meer is, verliest de voormalige CAT-therapeut het recht om de jaarlicentie, het digitale schild (logo) en het muurschild te voeren
g. - Een CAT-therapeut die op 'non-actief' is gezet, verliest het recht om de jaarlicentie, het digitale schild, het logo en het muurschild te voeren; de betreffende therapeut mag zichzelf ook niet meer als erkend door CAT profileren
h. - Zodra iemand geen CAT-therapeut meer is of op 'non-actief' is gezet, wordt deze hiervan op de hoogte gesteld door CAT. Tevens wordt er verzocht binnen 10 werkdagen te stoppen met het voeren van de jaarlicentie en het digitale logo en wordt er verzocht het muurschild terug te sturen naar CAT (1e verzoek). De verzendkosten van het muurschild kunnen in rekening worden gebracht bij CAT mits deze aantoonbaar zijn en niet een onredelijk (hoger dan benodigd) bedrag betreffen. Indien na 10 werkdagen de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, krijgt deze opnieuw het verzoek hiermee te stoppen (2e verzoek).
Indien na deze 10 werkdagen de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale schild, het logo en/of de jaarlicentie voert en/of zich nog presenteert als CAT-therapeut, krijgt deze opnieuw het verzoek hiermee te stoppen (3e verzoek). Indien na deze 10 werkdagen (in totaal 30 werkdagen) de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale schild en/of de jaarlicentie voert, wordt deze gefactureerd voor €80 per maand dat zonder toestemming de jaarlicentie, het digitale schild en/of het muurschild is gevoerd vanaf het moment dat de erkenning is beëindigd. De persoon wordt blijvend per maand gefactureerd totdat de licentie en het digitale schild niet meer worden gevoerd en het muurschild is gestuurd naar CAT. Het betalen van deze €80 per maand geeft de voormalige CAT-therapeut geen recht om het logo, schild of licentie te voeren.
i. - De jaarlicentie, het digitale logo en het muurschild mogen alleen in originele staat worden gevoerd; elke aanpassing ontneemt het zijn geldigheid en is een inbraak op copyright. CAT kan een CAT-therapeut verzoeken het logo, muurschild of de licentie anders te voeren
j. - Indien het voeren van het logo, muurschild of licentie als schadelijk voor het imago van CAT, diens therapeuten of diens bestuur kan worden gezien, wordt de CAT-therapeut op non-actief gezet of kan de erkenning worden ingetrokken
k. - CAT heeft altijd het recht te eisen aan de CAT-therapeut (of ex-CAT-therapeut of iedereen die het logo, muurschild of een jaarlicentie onterecht voert) dat het logo, muurschild of de licentie niet meer worden gevoerd

Artikel 4: Sancties voor CAT-therapeuten
Indien een CAT-therapeut zich misdraagt, de morele beroepscode van de GAT schendt en/of niet meer voldoet aan de eisen en protocollen gesteld in de overige hoofdstukken van het Reglement, kan de CAT-therapeut een sanctie ontvangen. Een sanctie bestaat bijvoorbeeld uit het op 'non-actief' stellen van een CAT-therapeut voor een bepaalde periode of het intrekken van de erkenning of een boete in de vorm van een geldbedrag. De consequenties hiervan worden in dit document beschreven en vallen verder tevens te concluderen uit andere delen van het Reglement van CAT (inclusief de CAT-profielen die deel uitmaken van het Reglement). CAT geeft een sanctie als hier een gegronde reden voor is en CAT streeft altijd naar een respectvolle en duidelijke manier van communiceren, als doel hebbende dat de (voormalig) CAT-therapeut (evt. op non-actief) en CAT in de toekomst samen kunnen blijven werken met wederzijds respect. CAT geeft dan ook altijd aan waarom een sanctie is gegeven en geeft de kans aan eventuele gebreken te werken. Indien een voormalig CAT-therapeut (evt. op non-actief) het niet eens is met een besluit van CAT kan deze in bezwaar gaan bij CAT zelf of via een klachtenfunctionaris; een bezwaar dient binnen 20 werkdagen na ontvangst van een sanctie te gebeuren.

Artikel 5: Overige bepalingen
a.- CAT heeft de mogelijkheid de door haar erkende CAT-therapeuten door te sturen naar externe partijen om te voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Er is een externe partij voor verzekeringen (BBA, Rechtsbijstand, AOV, CyberClear) en een externe partij voor aansluiting bij een geschillencommissie benodigd
b.- CAT mag de door haar erkende CAT-therapeuten, na aanmelding of na wisseling van een kalenderjaar, doorsturen/overzetten naar een andere externe partij voor bovengenoemde redenen indien dit tijdig geregeld wordt (binnen opzegtermijn externe partij)
c.- CAT is niet verantwoordelijk voor de vergoedingen door ziektekostenverzekeraars;

ziektekostenverzekeraars kennen hun eigen beleid omtrent therapievormen die voor vergoedingen uit de aanvullende polis in aanmerking komen
d.- CAT rekent af met de in artikel 5a genoemde verzekeringen en klachtenregeling ongeacht de betaling van de factuur door de (aspirant) CAT-therapeut en honoreert geen verzoeken tot (al dan niet gedeeltelijke) restitutie van betalingen gedaan of verschuldigde bedragen voor deze producten indien iemand zich tussentijds afmeldt, wordt geroyeerd of door een andere reden gedurende een kalenderjaar niet meer gebruik kan maken van deze diensten.
e.- Aansluiting bij CAT is inclusief de collectieve Wkkgz-klachtenregeling / tuchtregeling bij de GAT en de collectieve BBA-verzekering bij de BAT. Het is niet mogelijk om bepaalde delen die inclusief zijn uit te sluiten als de CAT-therapeut elders andere regelingen heeft getroffen omdat CAT deze aansluiting collectief heeft afgesloten. Therapeuten die overstappen van een andere beroepsorganisatie naar CAT kunnen indien zij via een andere beroepsorganisatie regelingen hebben getroffen deze regeling voor de rest van het betreffende kalenderjaar van erkenning door CAT gebruiken op voorwaarde dat:
1. De therapeut onder tuchtrecht valt bij de getroffen klachtenregeling
2. De therapeut aangesloten is bij een rijks erkende Wkkgz geschillencommissie
3. De therapeut een beroeps-, bedrijfs- en productaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten met volledige Wkkgz dekking
4. CAT akkoord is met deze regelingen
5. De CAT-therapeut begrijpt dat bij het verstrijken van het jaar van aanmelding bij CAT de Wkkgz klachtenregeling en tuchtrechtregeling via de GAT worden afgesloten en dat de BBA-verzekering via de BAT wordt afgesloten
f.- Elke CAT-therapeut die aangesloten is bij de GAT is op de hoogte van het GAT-geschillenreglement - GAT-tuchtreglement zie https://gatgeschillen.nl/geschillen-en-tuchtreglement/
g.- De GAT is een geschilleninstantie die klachten die vallen onder de Wkkgz en tuchtrecht oppakt wanneer er een klacht bij GAT wordt ingediend betreffende een door een door haar erkende therapeut. De GAT maakt kosten voor het oppakken van dit geschil, het in behandeling laten nemen van het geschil door, indien van toepassing, een klachtenfunctionaris, een geschillencommissie en/of het disciplinaire college. Deze kosten worden gerekend aan de CAT-therapeut die zich hiervoor kan verzekeren via de BAT; de standaard Beroep-, Bedrijf en Productaansprakelijkheidsverzekering van de BAT bevat ook een Wkkgz dekking die deze kosten dekt.
h.- Erkenning door het CAT biedt geen zekerheid op Btw-vrijstelling voor de erkende therapeut. Het CAT is niet verantwoordelijk voor het Btw-beleid van de individuele door het CAT erkende therapeuten en is niet verantwoordelijk voor Btw-vrijstelling van dezelfde therapeuten. CAT kan niet financieel aansprakelijk gesteld worden voor het Btw-beleid van de individuele CAT-therapeut
i. - CAT kan op elk moment het toelatingsbeleid/de voorwaarden voor erkenning en/of vergoeding wijzigen
j. - Erkenning door CAT wordt verleend met als doel dat de erkende CAT-therapeut de erkenning gebruikt om aan te tonen dat deze een professioneel werkzame alternatieve therapeut is; indien de CAT-therapeut de erkenning voor een ander doeleinde inzet of wanneer tijdens de screening het redelijk is aan te nemen dat de aspirant therapeut voornemens is dit te doen, ziet CAT dit als een gegronde reden de erkenning of screening direct stop te zetten, artikel 1c blijft hierbij onverminderd van kracht

Artikel 6 Disclaimer website
De informatie op de websites van CAT is geen studieadvies of een behandelplan voor de bezoeker. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen en opleidingen die op huidige website worden gepresenteerd vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt of gekopieerd.